



## SUPPLIER CODE OF CONDUCT

Kingsdown Group is strongly committed to conducting its business in a lawful and ethical manner, engaging only with suppliers that are committed to the same principles, to ensure a long-term, sustainable, and successful relationship for all parties.

This Supplier Code of Conduct (the “Code of Conduct”) describes the requirements and ways of working that Kingsdown Group applies together with its upstream supply chain third parties. In some cases, this Code of Conduct goes beyond compliance with applicable laws and draws upon internationally recognized standards to advance social and environmental responsibility. When differences arise between the standards set forth in this Code of Conduct and legal requirements, the stricter standard shall apply, in compliance with applicable law.

Violations of this Code of Conduct may jeopardize the supplier’s business relationship with Kingsdown Group, up to, and including termination. This Code of Conduct applies to Kingsdown Group’ suppliers and their subsidiaries, affiliates, and subcontractors (each a “supplier”) providing goods or services to Kingsdown Group, or for use in or with Kingsdown Group products.

Suppliers shall continuously exercise due diligence to reasonably verify conformance with this Code of Conduct within their entire supply chain. Suppliers shall develop policies and management systems to identify risks and mitigation measures to correct deviations from this Code of Conduct among their own suppliers.

Kingsdown Group believes the protection of human rights throughout our supply chain is a critical part of our mission and is committed to respecting all human rights across our full value chain. This protection applies to all individuals, inclusive of migrant workers, women, and children.

- A. **Forced Labor:** Suppliers shall not use involuntary, enslaved, forced, prison, or debt bondage labor of any kind. Suppliers shall not be involved in human trafficking activity and shall not use any corporal punishment, physical or psychological abuse, or threats of violence, or coercion to secure or retain their workers. Suppliers shall not require payment of fees or the surrendering of identification as a condition of employment. All workers shall be provided with the terms of their employment in a language they understand.
- B. **Child Labor:** Suppliers shall not employ children that are under 15 years of age, or 14 years of age where local law allows, or under the legal minimum age for employment in the country, whichever is greatest. Any employment of workers under the age of 18 shall not interfere with schooling or vocational education and shall not expose children to risks that could cause health, safety, or moral harm, as specified in the ILO Worst Forms of Child Labour Convention.



- C. **Anti-Discrimination and Fair Treatment:** Suppliers shall treat all workers with respect. There will be no unlawful discrimination, harassment or abuse of any kind based on race, caste, national origin, religious affiliation, age, disability, gender, physical appearance, marital status, sexual orientation, union membership, veteran status, political opinion, or HIV/AIDS status in relation to employment practices such as hiring, promotion, compensation, termination, retirement, or any other aspect of their work.
- D. **Wages and Benefits:** Suppliers shall provide compensation directly to employees that includes wages, overtime pay, and benefits that meet or exceed the legal minimum standards. Where there is no legislated minimum wage, suppliers shall provide wages that are comparable to relevant standard industry wages. Wages shall be paid promptly and in full. Wage deductions shall not be used to keep workers tied to the employer or to their jobs.
- E. **Work Hours and Overtime:** Suppliers shall ensure that work schedules and overtime are consistent with all applicable laws and collective bargaining agreements, whichever affords the greater level of protection, including maximum hour and rest period laws. Workers shall receive annual leave and public holidays in accordance with local law.
- F. **Ethics and Integrity:** Suppliers must adhere to the highest ethical standards and comply with all applicable laws, rules, and regulations. Specifically, they must fully comply with requirements related to bribery, labor, and anti-corruption laws (such as the U.S. Foreign Corrupt Practices Act, UK Bribery Act, and Bill S-211, known as Fighting Against Forced Labour and Child Labour in Supply Chains Act). Gifts and entertainment should not be used to obtain improper advantages or influence.
- G. **Freedom of Movement:** Workers shall have unrestricted access to necessities such as clean drinking water and toilets during both work and non-work hours at the work site or in employer-provided or arranged housing. Workers' freedom of movement shall not be unreasonably restricted.
- H. **Data Privacy and Security:** Suppliers must protect the privacy of individuals and the security of confidential assets and information. Confidential assets and information (including those of clients) must be safeguarded.
- I. **Inclusion and Diversity:** Kingsdown Group fosters an inclusive culture and expects suppliers to celebrate diversity while rejecting any form of discrimination. Suppliers should promote inclusion and diversity within their own operations.



- J. **Wellbeing, Health, and Safety:** Suppliers should prioritize the wellbeing, health, and safety of their workforce. Suppliers shall meet or exceed all applicable health and safety laws, regulations, and industry standards in this area. Suppliers shall provide workers with a safe, clean, and healthy work environment. Non-retaliation policies for reporting workplace concerns are encouraged.
- K. **Environment:** Suppliers are expected to act responsibly toward the environment. In addition to complying with all applicable environmental laws, we expect suppliers to continually improve their own environmental performance, including, but not limited to, reducing greenhouse gas emissions, reducing, or optimizing the use of water, energy, and agriculture inputs, and minimizing water pollution and waste. Kingsdown Group may require suppliers to provide information regarding environmental standards and environmental metrics and measures.
- L. **Confidential Information and Intellectual Property:** Kingsdown Group’s confidential information must be protected and must not be used inappropriately or to support insider trading activity. Suppliers shall respect intellectual property rights and safeguard customer and other protected information. Suppliers shall manage technology and know-how in a manner that protects intellectual property rights, protected information, and business operations to protect itself and its customers’ business continuity.
- M. **Origin Mapping:** Suppliers must be capable of disclosing potential sources of primary origin associated with their products or services provided to Kingsdown Group. Kingsdown Group may ask suppliers for supply chain mapping back to the origin to facilitate assessment of upstream supply chain compliance. If suppliers do not have this capability today, Kingsdown Group expects them to share a path towards compliance.
- N. **Grievances:** Suppliers shall provide grievance mechanisms that are transparent, anonymous (where allowed by law), unbiased, responsive, confidential, and communicated to workers across their supply chain.
- O. **Audits, Assessments, and Compliance:** Kingsdown Group may audit compliance with this Code of Conduct. Suppliers must respond within the allotted time to all audits, assessments, and document requests from Kingsdown Group related to the delivery of their products or services. If an audit identifies a violation of this Code of Conduct, the supplier shall act promptly to correct the situation to Kingsdown Group’s satisfaction.
- P. **Conflict Materials:** Our suppliers who provide components, parts or materials containing Conflict Minerals must work with us to achieve conflict-free sourcing. Components, parts, or materials,



which either directly or indirectly contribute to conflict, are unacceptable. Our suppliers must define, implement and communicate to sub suppliers their commitment to responsible sourcing and legal compliance. Our suppliers must work with sub-suppliers to ensure traceability of these Conflict Minerals at least to the smelter or refiner level. Traceability information must be maintained and recorded for five years and provided to us upon request. Our suppliers are encouraged to support industry efforts to enhance traceability and responsible practices in global mineral supply chains.



## **CÓDIGO DE CONDUCTA DEL PROVEEDOR**

Kingsdown Group está firmemente comprometido a realizar sus actividades comerciales de manera ética y lícita, contratando únicamente a proveedores que estén comprometidos con los mismos principios, para garantizar una relación a largo plazo, sostenible y exitosa para todas las partes.

Este Código de Conducta del Proveedor (el “Código de Conducta”) describe los requisitos y formas de trabajar que Kingsdown Group aplica junto con los terceros de su cadena de suministro ascendente. En algunos casos, este Código de Conducta va más allá del cumplimiento de las leyes vigentes y hace uso de estándares reconocidos internacionalmente para fomentar la responsabilidad social y ambiental. Cuando surjan diferencias entre los estándares expuestos en este Código de Conducta y las disposiciones legales, se aplicará el estándar más estricto, en cumplimiento de la ley vigente.

Las violaciones a este Código de Conducta pueden poner en riesgo la relación comercial del proveedor con Kingsdown Group, hasta e incluyendo la rescisión. Este Código de Conducta se aplica a los proveedores y sus subsidiarias, afiliados y subcontratados de Kingsdown Group, (cada uno un “proveedor”) que suministre bienes o servicios a Kingsdown Group, o para Kingsdown Group, o para su uso en o con los productos de Kingsdown Group.

Los proveedores continuamente actuarán con la diligencia debida para verificar razonablemente el cumplimiento de este Código de Conducta dentro de toda su cadena de suministro. Los proveedores desarrollarán políticas y sistemas de control para identificar riesgos y medidas de mitigación para corregir incumplimientos de este Código de Conducta de sus propios proveedores.

Kingsdown Group cree que la protección de los derechos humanos en toda nuestra cadena de suministro es una parte crítica de nuestra misión y está comprometido a respetar todos los derechos humanos en toda nuestra cadena de valor. Esta protección se aplica a todas las personas, incluidos los trabajadores migrantes, mujeres y niños.

**Q. Trabajo Forzado:** Los Proveedores no usarán trabajo involuntario, esclavizado, forzado, penitenciario, o servidumbre por deudas de ningún tipo. Los proveedores no se involucrarán en actividades de tráfico de personas y no utilizarán ningún castigo físico o abuso psicológico, o amenazas de violencia, o coerción para asegurar o retener a sus trabajadores. Los proveedores no exigirán el pago de cuotas o la entrega de documentos de identidad como una condición de empleo. A todos los trabajadores se les proporcionarán los términos de su empleo en un idioma que comprendan.

**R. Trabajo Infantil:** Los proveedores no emplearán a niños menores de 15 años, o 14 años donde la legislación local lo permita, o por debajo de la edad mínima legal para trabajar en el país, la que sea mayor. Cualquier contratación de trabajadores menores 18 años no interferirá con la escolarización



o educación profesional y no expondrá a los niños a riesgos que pudieran causar daños a la salud, la seguridad o la moral, tal como se especifica en el Convenio de la OIT de las Peores Formas de Trabajo Infantil (ILO Worst Forms of Child Labour Convention).

- S. **Antidiscriminación y Trato Justo:** Los proveedores tratarán a todos los trabajadores con respeto. No habrá discriminación ilegal, acoso o abuso de ningún tipo por motivos de raza, clase, nacionalidad de origen, afiliación religiosa, edad, discapacidad, género, apariencia física, estado civil, orientación sexual, afiliación sindical, condición de veterano, opinión política, o estado de VIH/SIDA con relación a prácticas laborales tales como contratación, ascensos, indemnización, despido, jubilación, o cualquier otro aspecto de su trabajo.
- T. **Salarios y Prestaciones:** Los proveedores proporcionarán remuneraciones directamente a los empleados que incluyan salarios, pago de horas extra, y prestaciones que cumplan o excedan las normas mínimas legales. Donde no existe un salario mínimo legislado, los proveedores proporcionarán salarios que sean comparables a los salarios estándar de la industria pertinentes. Los salarios se pagarán con prontitud y en su totalidad. Las deducciones salariales no se usarán para mantener a los trabajadores vinculados al empleador o a sus empleos.
- U. **Horario de Trabajo y Horas Extra:** Los proveedores garantizarán que los horarios de trabajo y las horas extras sean consistentes con todas las leyes vigentes y convenios colectivos de trabajo, los que ofrezcan el mayor nivel de protección, incluyendo las leyes de horas máximas y periodos de descanso. Los trabajadores recibirán vacaciones anuales y días festivos públicos de conformidad con la legislación local.
- V. **Ética e Integridad:** Los proveedores deben cumplir con los más altos estándares éticos y cumplir con todas las leyes, normas y regulaciones vigentes. Específicamente, deben cumplir en su totalidad con los requisitos relacionados con leyes sobre soborno, trabajo, y anticorrupción (tales como la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos, Ley Contra el Soborno del Reino Unido, y el Proyecto de Ley S-211, conocido como la Ley de Lucha Contra el Trabajo Forzoso y el Trabajo Infantil en las Cadenas de Suministro). Los obsequios y el esparcimiento no deben usarse para conseguir ventajas o influencias indebidas.
- W. **Libertad de Movimiento:** Los trabajadores tendrán acceso sin restricciones a artículos de primera necesidad como agua potable limpia y sanitarios tanto durante el horario de trabajo como durante las horas no laborables en el lugar de trabajo o en una vivienda proporcionada o dispuesta por el empleador. La libertad de movimiento del trabajador no será restringida irrazonablemente.
- X. **Privacidad y Seguridad de la Información:** Los proveedores deben proteger la privacidad de las personas y la seguridad de los activos e información confidenciales. Los activos y la información



confidenciales (incluyendo la de los clientes) debe ser salvaguardada.

- Y. **Inclusión y Diversidad:** Kingsdown Group fomenta una cultura inclusiva y espera que los proveedores celebren la diversidad y que a la vez rechacen cualquier forma de discriminación. Los proveedores promoverán la inclusión y la diversidad dentro de sus propias operaciones.
- Z. **Bienestar, Salud, y Seguridad:** Los proveedores priorizarán el bienestar, la salud y la seguridad de su personal. Los proveedores cumplirán o superarán todas las leyes, regulaciones, y estándares de la industria vigentes en materia de salud y seguridad en este ámbito. Los proveedores proporcionarán a los trabajadores un ambiente de trabajo seguro, limpio y saludable. Se fomentan las políticas de no represalias por denunciar problemas del lugar de trabajo.
- AA. **Medio Ambiente:** Se espera que los proveedores actúen de manera responsable con el medio ambiente. Además de cumplir con todas las leyes ambientales vigentes, esperamos que los proveedores mejoren de manera continua su propio desempeño medioambiental, incluyendo, pero no limitado a, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, reducir, u optimizar el uso del agua, la energía, e insumos agrícolas, y minimizar la contaminación y el desperdicio de agua. Kingsdown Group puede requerir que los proveedores proporcionen información con respecto a los estándares medioambientales e indicadores y medidas medioambientales.
- BB. **Información Confidencial y Propiedad Intelectual:** La información confidencial de Kingsdown Group debe protegerse y no debe usarse indebidamente o para apoyar actividades de tráfico de información privilegiada. Los proveedores respetarán los derechos de propiedad intelectual y salvaguardarán la información de los clientes y otra información protegida. Los proveedores gestionarán la tecnología y los conocimientos prácticos de forma que se protejan los derechos de propiedad intelectual, la información protegida, y las operaciones empresariales para protegerse a sí mismos y la continuidad de las actividades comerciales de los clientes.
- CC. **Mapeo de Origen:** Los proveedores deben ser capaces de revelar las posibles fuentes de origen primario asociadas a sus productos o servicios suministrados a Kingsdown Group. Kingsdown Group puede solicitar a los proveedores el mapeo de la cadena de suministro desde el origen para facilitar la evaluación del cumplimiento de la cadena de suministro ascendente. Si los proveedores no tienen esta capacidad actualmente, Kingsdown Group espera que compartan un camino hacia el cumplimiento.
- DD. **Quejas:** Los proveedores proporcionarán mecanismos para quejas que sean transparentes, anónimos (donde la ley lo permita), imparciales, receptivos, confidenciales y que se comuniquen a los trabajadores en toda su cadena de suministro.
- EE. **Auditorías, Evaluaciones, y Cumplimiento:** Kingsdown Group puede auditar el cumplimiento de



este Código de Conducta. Los proveedores deben responder dentro del tiempo asignado a todas las auditorías, evaluaciones, y solicitudes de documentos por parte de Kingsdown Group relacionadas con la entrega de sus productos o servicios. Si una auditoría identifica una violación de este Código de Conducta, el proveedor actuará con prontitud para corregir la situación a satisfacción de Kingsdown Group.

FF. **Materiales de Conflicto:** Nuestros proveedores que suministren componentes, piezas o materiales que contengan Minerales Procedentes de Zonas en Conflicto deben trabajar con nosotros para lograr un suministro libre de zonas en conflicto. Los componentes, piezas, o materiales, que directa o indirectamente contribuyan a un conflicto, son inaceptables. Nuestros proveedores deben definir, implementar y comunicar a los subproveedores su compromiso con el suministro responsable y el cumplimiento de la legislación. Nuestros proveedores deben trabajar con los subproveedores para garantizar la rastreabilidad de estos Minerales Procedentes de Zonas en Conflicto al menos hasta el nivel de fundición o refinería. La información de rastreabilidad debe mantenerse y registrarse durante cinco años y proporcionárnosla a petición. Exhortamos a nuestros proveedores a apoyar los esfuerzos de la industria por mejorar la rastreabilidad y las prácticas responsables en las cadenas globales de suministro de minerales.



## **CODE DE CONDUITE DES FOURNISSEURS**

Le Kingsdown Group s'engage fermement à mener ses activités de manière légale et éthique, en s'engageant uniquement avec des fournisseurs qui s'engagent à respecter les mêmes principes, afin d'assurer une relation à long terme, durable et réussie pour toutes les parties.

Le présent Code de conduite des fournisseurs (le « Code de conduite ») décrit les exigences et les méthodes de travail que le Kingsdown Group applique avec les tiers de sa chaîne d'approvisionnement en amont. Dans certains cas, ce Code de conduite va au-delà du respect des lois applicables et s'appuie sur des normes internationalement reconnues pour faire progresser la responsabilité sociale et environnementale. En cas de différences entre les normes énoncées dans le présent Code de conduite et les exigences légales, la norme la plus stricte s'appliquera, conformément à la loi applicable.

Les violations de ce Code de conduite peuvent compromettre la relation commerciale du fournisseur avec le Kingsdown Group, jusqu'à, et y compris la résiliation. Le présent Code de conduite s'applique aux fournisseurs du Kingsdown Group et à leurs filiales, sociétés affiliées et sous-traitants (chacun un « fournisseur ») fournissant des biens ou des services au Kingsdown Group, ou pour une utilisation dans ou avec les produits du Kingsdown Group.

Les fournisseurs doivent continuellement faire preuve de diligence raisonnable pour vérifier raisonnablement la conformité au présent Code de conduite dans l'ensemble de leur chaîne d'approvisionnement. Les fournisseurs doivent élaborer des politiques et des systèmes de gestion afin d'identifier les risques et les mesures d'atténuation visant à corriger les écarts par rapport au présent Code de conduite chez leurs propres fournisseurs.

Kingsdown Group estime que la protection des droits de la personne dans l'ensemble de sa chaîne d'approvisionnement est un élément essentiel de sa mission et s'engage à respecter tous les droits de la personne dans l'ensemble de sa chaîne de valeur. Cette protection s'applique à toutes les personnes, y compris les travailleurs migrants, les femmes et les enfants.

A. **Travail forcé:** les fournisseurs ne doivent pas avoir recours au travail involontaire, à l'esclavage, au travail forcé, au travail en milieu carcéral ou à la servitude pour dettes, sous quelque forme que ce soit. Les fournisseurs ne doivent pas être impliqués dans des activités de traite des personnes et ne doivent pas recourir à des châtiments corporels, à des abus physiques ou psychologiques, à des menaces de violence ou à la coercition pour s'assurer les services de leurs travailleurs ou les fidéliser. Les fournisseurs ne peuvent exiger le paiement de frais ou la remise d'une pièce d'identité comme condition d'emploi. Tous les travailleurs doivent recevoir les conditions de leur emploi dans une langue qu'ils comprennent.

B. **Travail des enfants :** les fournisseurs ne doivent pas employer d'enfants de moins de 15 ans, ou de 14 ans si la législation locale le permet, ou de moins que l'âge minimum légal pour l'emploi dans le

pays, selon l'âge le plus élevé. Tout emploi de travailleurs âgés de moins de 18 ans ne doit pas interférer avec la scolarité ou l'enseignement professionnel et ne doit pas exposer les enfants à des risques susceptibles de nuire à leur santé, à leur sécurité ou à leur moralité, comme le prévoit la convention de l'OIT sur les pires formes de travail des enfants.

- C. **Anti-discrimination et traitement équitable** : les fournisseurs doivent traiter tous les travailleurs avec respect. Il n'y aura pas de discrimination illégale, de harcèlement ou d'abus de quelque nature que ce soit fondé sur la race, la caste, l'origine nationale, l'affiliation religieuse, l'âge, le handicap, le sexe, l'apparence physique, l'état civil, l'orientation sexuelle, l'appartenance à un syndicat, le statut d'ancien combattant, l'opinion politique ou le statut VIH/SIDA en ce qui concerne les pratiques d'emploi telles que l'embauche, la promotion, la rémunération, le licenciement, la retraite ou tout autre aspect de leur travail.
- D. **Salaires et avantages sociaux** : les fournisseurs doivent fournir une rémunération directement aux employés, y compris les salaires, la rémunération des heures supplémentaires et les avantages qui respectent ou dépassent les normes minimales légales. Lorsqu'il n'y a pas de salaire minimum prévu par la loi, les fournisseurs doivent fournir des salaires comparables aux salaires standard pertinents de l'industrie. Les salaires doivent être payés rapidement et en totalité. Les retenues salariales ne doivent pas être utilisées pour maintenir les travailleurs liés à l'employeur ou à leur emploi.
- E. **Horaires de travail et heures supplémentaires**: les fournisseurs doivent veiller à ce que les horaires de travail et les heures supplémentaires soient conformes à toutes les lois et conventions collectives applicables, selon celles qui offrent le niveau de protection le plus élevé, y compris les lois sur le nombre maximum d'heures et les périodes de repos. Les travailleurs bénéficient de congés annuels et de jours fériés conformément à la législation locale.
- F. **Éthique et intégrité** : les fournisseurs doivent respecter les normes éthiques les plus élevées et se conformer à toutes les lois, règles et réglementations applicables. Plus précisément, ils doivent se conformer pleinement aux exigences liées aux lois sur la corruption, le travail et la lutte contre la corruption (telles que la Loi américaine sur les pratiques de corruption à l'étranger, la Loi britannique sur la corruption et le projet de loi S-211, connu sous le nom de Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement). Les cadeaux et les divertissements ne doivent pas être utilisés pour obtenir des avantages ou une influence inappropriés.
- G. **Liberté de mouvement** : les travailleurs doivent avoir un accès illimité aux produits de première nécessité, tels que l'eau potable et les toilettes, pendant les heures de travail et de repos, sur le lieu de travail ou dans un logement fourni ou aménagé par l'employeur. La liberté de mouvement des travailleurs ne doit pas être restreinte de manière déraisonnable.



- H. **Confidentialité et sécurité des données** : les fournisseurs doivent protéger la vie privée des personnes et la sécurité des biens et des renseignements confidentiels. Les actifs et les renseignements confidentiels (y compris ceux des clients) doivent être protégés.
- I. **Inclusion et diversité**: Kingsdown Group favorise une culture inclusive et attend des fournisseurs qu'ils célèbrent la diversité tout en rejetant toute forme de discrimination. Les fournisseurs doivent promouvoir l'inclusion et la diversité au sein de leurs propres opérations.
- J. **Bien-être, santé et sécurité** : les fournisseurs doivent donner la priorité au bien-être, à la santé et à la sécurité de leur personnel. Les fournisseurs doivent respecter ou dépasser toutes les lois, réglementations et normes de l'industrie applicables en matière de santé et de sécurité dans ce domaine. Les fournisseurs doivent fournir aux travailleurs un environnement de travail sûr, propre et sain. Les politiques de non-représailles pour signaler les préoccupations sur le lieu de travail sont encouragées.
- K. **Environnement** : les fournisseurs sont tenus d'agir de manière responsable envers l'environnement. En plus de se conformer à toutes les lois environnementales applicables, nous attendons des fournisseurs qu'ils améliorent continuellement leurs propres performances environnementales, y compris, mais sans s'y limiter, en réduisant les émissions de gaz à effet de serre, en réduisant ou en optimisant l'utilisation de l'eau, de l'énergie et des intrants agricoles et en minimisant la pollution de l'eau et les déchets. Kingsdown Group peut exiger des fournisseurs qu'ils fournissent des informations sur les normes environnementales, les mesures et les paramètres environnementaux.
- L. **Renseignements confidentiels et propriété intellectuelle**: les renseignements confidentiels de Kingsdown Group doivent être protégés et ne doivent pas être utilisés de manière inappropriée ou pour soutenir des activités de délit d'initié. Les fournisseurs doivent respecter les droits de propriété intellectuelle et protéger les clients et les autres renseignements protégés. Les fournisseurs gèrent la technologie et le savoir-faire de manière à protéger les droits de propriété intellectuelle, les renseignements protégés et les opérations commerciales afin d'assurer la continuité de leurs activités et de celles de leurs clients.
- M. **Cartographie de l'origine** : les fournisseurs doivent être en mesure de divulguer les sources potentielles d'origine primaire associées à leurs produits ou services fournis au Kingsdown Group. Kingsdown Group peut demander aux fournisseurs de cartographier la chaîne d'approvisionnement jusqu'à l'origine pour faciliter l'évaluation de la conformité de la chaîne d'approvisionnement en amont. Si les fournisseurs n'ont pas cette capacité aujourd'hui, le Kingsdown Group attend d'eux qu'ils partagent un chemin vers la conformité.
- N. **Plaintes** : les fournisseurs doivent mettre en place des mécanismes de plainte transparents,



anonymes (lorsque la loi l'autorise), impartiaux, réactifs, confidentiels et communiqués aux travailleurs de l'ensemble de leur chaîne d'approvisionnement.

- O. **Audits, évaluations et conformité :** Kingsdown Group peut auditer la conformité au présent Code de conduite. Les fournisseurs doivent répondre dans les délais impartis à tous les audits, évaluations et demandes de documentation de Kingsdown Group liés à la livraison de leurs produits ou services. Si un audit identifie une violation du présent Code de conduite, le fournisseur doit agir rapidement pour corriger la situation à la satisfaction de Kingsdown Group.
  
- P. **Matériaux de conflit :** Nos fournisseurs qui fournissent des composants, des pièces ou des matériaux contenant des minéraux de conflit doivent travailler avec nous pour parvenir à un approvisionnement sans conflit. Les composants, pièces ou matériaux qui contribuent directement ou indirectement à un conflit sont inacceptables. Nos fournisseurs doivent définir, mettre en œuvre et communiquer aux sous-traitants leur engagement en matière d'approvisionnement responsable et de conformité légale. Nos fournisseurs doivent travailler avec leurs sous-traitants pour assurer la traçabilité de ces minerais de conflit, au moins jusqu'au niveau de la fonderie ou du raffineur. Les informations relatives à la traçabilité doivent être conservées et consignées pendant cinq ans et nous être communiquées sur demande. Nos fournisseurs sont encouragés à soutenir les efforts de l'industrie pour améliorer la traçabilité et les pratiques responsables dans les chaînes d'approvisionnement mondiales en minerais.